

Algemene voorwaarden

Melissa van der Geest hanteert consumentvriendelijke algemene voorwaarden. Dit betekent dat de voorwaarden zo duidelijk en begrijpelijk mogelijk zijn geschreven en de rechten van de opdrachtgever of consument op geen enkele manier beperken. De algemene voorwaarden dienen vóór en tijdens het aangaan van de overeenkomst bekend te zijn bij de klant. Melissa van der Geest is niet verantwoordelijk voor druk-, zet- of typefouten. Melissa van der Geest is niet gebonden aan het uitvoeren van de opdracht tegen de verkeerd weergegeven prijs of voorwaarden. Alle schriftelijk vastgelegde afspraken welke afwijken van deze voorwaarden, gaan voor op deze algemene voorwaarden.

1. Definities

Opdrachtnemer: Melissa van der Geest

Opdrachtgever: Wederpartij van opdrachtnemer; de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Melissa van der Geest.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

2. Identiteit

Handelsnaam	Melissa van der Geest
Adres	Marktpllein 16 2211EK Noordwijkerhout
Telefoonnummer	06-24327299
E-mailadres	info@melissavandergeest.nl
KvK-nummer	76535169
Btw-identificatienummer	NL003098985B06

3. Toepasselijkheid

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Melissa van der Geest, opdrachten aan Melissa van der Geest en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen Melissa van der Geest en consument.
- b) Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Melissa van der Geest zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- c) Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame

gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

- d) Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
- e) Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
- f) Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- g) Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

4. Tarieven

- a) Melissa van der Geest behoudt zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving de tarieven voor (wandel-)coaching trainingen, workshops en producten te wijzigen.
- b) Melissa van der Geest biedt de mogelijkheid om een betalingsregeling te treffen voor diegenen die dit nodig achten. Dit is alleen geldig wanneer de betalingsregeling schriftelijk door beide partijen is overeengekomen.

5. Betalingsvoorwaarden

- a) Het factuurbedrag dient uiterlijk veertien dagen na de factuurdatum bij Melissa van der Geest binnen te zijn, tenzij anders in de opdrachtbevestiging vermeld. Het niet op tijd voldoen van de factuur ontheft de opdrachtgever niet van de aangegane verplichtingen.
- b) Bij coachtrajecten, coaching, workshops en trainingen dient het factuurbedrag voor aanvang van het gesprek, de workshop of training te zijn voldaan, tenzij anders aangegeven op de factuur.
- c) Bij producten, dient het factuurbedrag voorafgaand aan de verzending te zijn voldaan via iDEAL.
- d) Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is in dat geval de wettelijke rente verschuldigd.
- e) Indien de opdrachtgever in gebreke blijft of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.

6. Annulering/beëindiging coachtraject, workshop of training

- a) Opdrachtnemer heeft het recht om zonder opgave van reden een coachtraject te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan opdrachtnemer betaalde bedrag onder aftrek van reeds gemaakte kosten.
- b) De opdrachtgever voor een coachtraject heeft het recht deelname aan of de opdracht voor een coachtraject te annuleren per digitale of schriftelijke melding.

- c) Annulering door de opdrachtgever van de opdracht voor een coachtraject kan tot veertien dagen na het eerste coachgesprek geschieden. Hierbij heeft de opdrachtgever recht op terugbetaling van het volledige door deze aan opdrachtnemer betaalde bedrag onder aftrek van reeds gemaakte kosten. Bij annulering na veertien dagen heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie van het bedrag.
- d) In geval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee na aanvang van het coachtraject de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van opdrachtnemer, anders rechtvaardigen.
- e) Een individueel (wandel-)coachgesprek kan tot 24 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing van het gesprek minder dan 24 uur voor aanvang van het gesprek is opdrachtnemer gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen met uitzondering van bijzondere gevallen en ziekte, naar het oordeel van de opdrachtnemer. In het geval van workshops en trainingen heeft de opdrachtgever het recht om een volgende workshop of training te volgen mits deze dezelfde prijs heeft. Er is hierbij enkel in overleg en naar oordeel van de opdrachtnemer een mogelijkheid tot restitutie van het bedrag.
- f) Indien door overmacht van opdrachtnemer een opdracht niet op de geplande data kan worden uitgevoerd, wordt de opdrachtgever hierover geïnformeerd; in overleg zullen dan nieuwe data worden bepaald. Verschuiving om deze reden geeft geen recht op annulering of schadevergoeding.
- g) Als de opdrachtgever wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de opdrachtnemer op gewezen is, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de opdrachtnemer de opdrachtgever enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

7. Annulering producten en kosten in geval van herroeping

- a) Annulering door de consument van een product, kan tot veertien dagen na aankoop van een product. De verzendkosten om het product retour te zenden, zijn voor rekening van de consument.
- b) Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal Melissa van der Geest dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terugontvangen is door Melissa van der Geest of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
- c) Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
- d) Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Melissa van der Geest retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- e) Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen veertien dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Melissa van der Geest. Het kenbaar maken dient de consument te

doen via info@melissavandergeest.nl. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen veertien dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

- f) Indien de klant na afloop van de in lid a en e genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

8. Eigendom

Alle materialen t.b.v. de coaching, workshops en trainingen zijn eigendom van Melissa van der Geest en mogen derhalve zonder schriftelijke toestemming van Melissa van der Geest niet vermenigvuldigd en/of aan derden worden aangeboden.

9. Geheimhouding

- a) Alle informatie, die uit de samenwerking tussen Melissa van der Geest en de opdrachtgevers voortkomt, wordt als strikt vertrouwelijk beschouwd en als zodanig behandeld;
- b) De coach van Melissa van der Geest houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht en communiceert alleen over zaken m.b.t. deelnemer en/of coachee wanneer deze hiermee akkoord is gegaan en daarvan op de hoogte is gesteld.
- c) Melissa van der Geest kan bepaalde onderwerpen uit de coachingsgesprekken geanonimiseerd gebruiken in het kader van opleiding, intervisie of social media. Slechts na goedkeuring van coachee kunnen coachingsgesprekken niet geanonimiseerd worden opgenomen.
- d) Melissa van der Geest beschermt de privacy van opdrachtgever volgens de meest recente privacyverklaring op de website www.melissavandergeest.nl.

10. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst geldt vanaf het moment dat het door Melissa van der Geest verstrekte offerte schriftelijk, mondeling of langs elektronische weg wordt bevestigd door opdrachtgever.

11. Verplichting van de opdrachtgever

- a) Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Melissa van der Geest nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verstrekte opdracht, tijdig ter beschikking te stellen.
- b) Op verzoek van de opdrachtgever worden de ter beschikking gestelde bescheiden geretourneerd. Indien hierom niet is verzocht worden de bescheiden na de opdracht door de opdrachtnemer vernietigd.

12. Uitvoering van de opdracht

- a) Melissa van der Geest bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de verleende opdracht uitgevoerd wordt. Hiervan wordt de opdrachtgever altijd op de hoogte gesteld.
- b) Melissa van der Geest mag ten allen tijden derden bij de uitvoering van de opdracht betrekken. Te denken valt aan gediplomeerde collega coaches, therapeuten e.a. Hiervan wordt de opdrachtgever geïnformeerd.
- c) Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn zich bewust van het feit dat coaching geen therapeutische behandeling, noch enige andere vorm van therapie inhoudt. Coaching is geen vervanging van professioneel, juridisch, medisch of financieel advies. Opdrachtnemer en opdrachtgever zijn zich bewust van de eigen verantwoordelijkheid van opdrachtnemer voor de te behalen resultaten van de coaching.

13.Overmacht

Melissa van der Geest is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer een invloed kan uitoefenen, maar waardoor opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

14.Aansprakelijkheid

- a) Opdrachtnemer spant zich in om de gegeven opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
- b) De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- c) In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.
- d) Indien door of in verband met het verrichten van diensten door opdrachtnemer of anderszins schade wordt toegebracht, waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door opdrachtnemer afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat opdrachtnemer in verband met die verzekering draagt.
- e) Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

15.Geschillen

Voor geschillen over de aard of inhoud van de coaching kan opdrachtgever gebruik maken van de klachtenregeling van Melissa van der Geest. Alle klachten vanuit opdrachtgever kunnen via info@melissavandergeest.nl aan de opdrachtnemer kenbaar gemaakt worden. Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer is het Nederlands recht van toepassing. Voor vragen over deze algemene voorwaarden kunt u contact opnemen met Melissa van der Geest via info@melissavandergeest.nl.